

Översikt över händelser Hylte Kommun – Omsorgsförvaltningen

2024-07-01 till 2024-12-31

Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) föreskrifter

Föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete gäller för alla arbetsgivare. Systematiskt arbetsmiljöarbete innebär att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten för att förebygga olyckor och ohälsa (AFS 2001:1). Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska vara en naturlig del i den dagliga verksamheten och omfatta fysiska, psykiska och sociala förhållanden som är av betydelse för arbetsmiljön. Arbetsgivaren har huvudansvaret och behöver känna till de lagar och föreskrifter som gäller. Medarbetarna är i sin tur skyldiga att delta i arbetsmiljöarbetet genom att rapportera olycksfall, tillbud samt risker.

Medarbetare i Hylte kommun ska veta varför och hur man rapporterar tillbud och risker på ett enkelt sätt. I Hylte kommun vill man förenkla rapportering och uppföljning av arbetsmiljön genom att använda rapporteringssystemet KIA (Kommunernas Informationssystem för Arbetsmiljö). KIA infördes i kommunen 1 april 2019.

Varför ska incidenter/händelser anmälas och utredas?

Det finns flera skäl till varför det är viktigt att anmäla och utreda alla incidenter/händelser. Om en arbetsskada eller tillbud har inträffat är det viktigt att undanröja orsaken till det som skett så att inte liknande händelser inträffar igen. Det finns även ett ekonomiskt perspektiv där medarbetaren kan ha rätt till ersättning. Regler om arbetsgivarens anmälnings- och utredningsskyldighet finns i arbetsmiljölagstiftningen.

Olycksfall, Tillbud, Riskobservation

Olycksfall (arbetsskada)

Arbetsskada kan vara ett olycksfall som inträffat under arbetstid, på arbetsplatsen eller annan plats där medarbetaren vistas för sitt arbete. I vissa fall kan även psykisk skada räknas som olycksfall, till exempel om medarbetaren har hamnat i chocktillstånd. Hot och våld kan leda till en sådan skada.

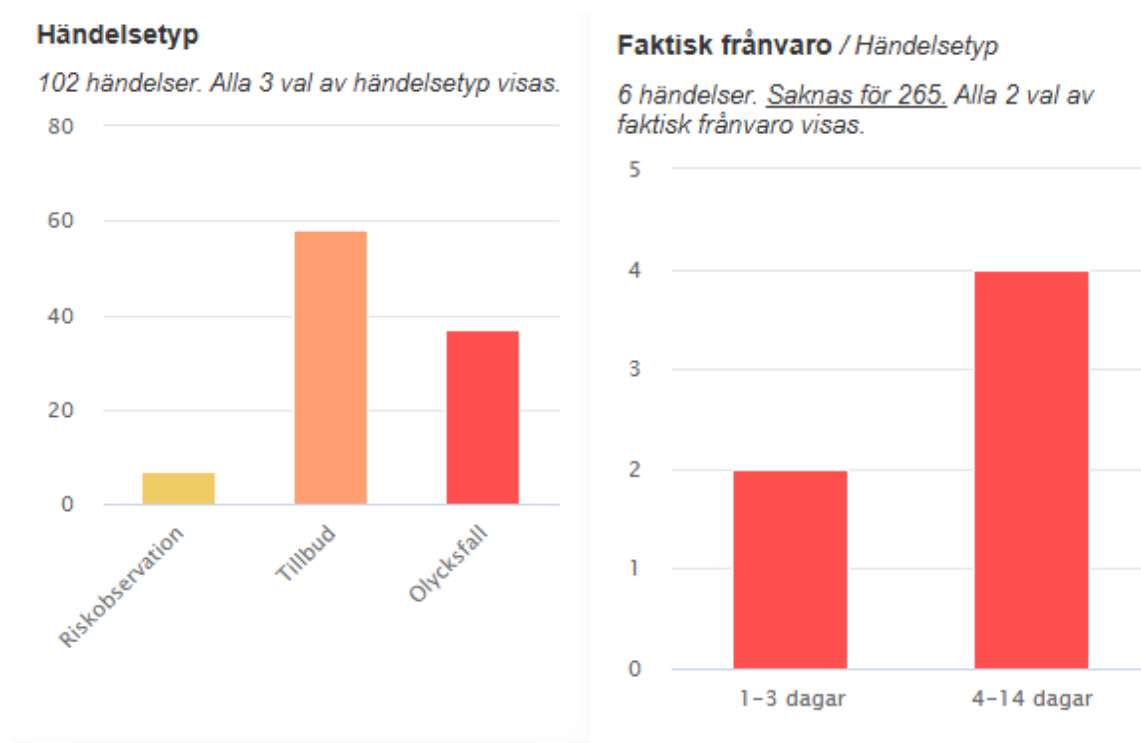
Tillbud

Ett tillbud är en plötslig händelse som under andra omständigheter kunnat orsaka en arbetsskada. Även händelser som hot och våld kan definieras som allvarligt tillbud.

Riskobservation

Riskobservation är när en medarbetare ser något som skulle kunna leda till en arbetsskada eller ett tillbud.

Resultat för perioden, omsorgsförvaltningen 1 juli- 31 december 2024



Omsorgsförvaltningens verksamheter – Olycksfall, Tillbud och Riskobservation

Omsorgsförvaltningen rapporterar och följer upp sammanställningen av tillbud- och arbetsskador till omsorgsnämnden två gånger per år. Verksamheterna, fackliga representanter/samverkansgrupp ska ta del av sammanställningen och gemensamt föra en dialog om hur det systematiska kvalitetsarbetet kan kvalitetssäkras för att förebygga tillbud- och arbetsskador. Analysen avser perioden **1 juli - 31 december 2024**.

Totalt har **102** händelser rapporterats under perioden. Nedan följer en sammanfattning av de vanligaste förekommande platserna, aktiviteterna, skadeorsak/risk och inblandade objekt/personer i KIA-rapporteringarna. Ovanstående parametrar finns uppgivna för olycksfall, tillbud och riskobservation. Detta följs sedan av en analys över resultatet.

Plats: Den vanligaste förekommande platsen för händelser är **hos brukare/omsorgstagare** och därefter kommer **lägenhet/bostad**.

Aktivitet: Av händelserna har man angett kategorin **övrigt**. Detta är det vanligaste förekommande svaret för aktivitet och därefter kommer **arbete i hemmet**.

Skadeorsak/Risk: **Arbetsbelastning** är de vanligaste förekommande skadeorsaken/risken. Därefter kommer **övrigt**.

Inblandat person/objekt: **Annan person** är den vanligaste förekommande inblandade personen/objektet. Därefter kommer **kollega**.

Analys

Antalet inrapporterade händelser som berör tillbud, olycksfall och riskobservation under juli till december 2024 har minskat jämfört med perioden januari till juni 2024. Föregående period rapporterades 126 händelser och under nuvarande period rapporterades 102 händelser.

Tillbuden handlar om stress, hög arbetsbelastning, bemötande, oro i ordinärt boende kopplat till omsorgstagare och arbetsbelastning, fall, hot- och våld, rökig arbetsmiljö, blankslitna däck och skräp i bilarna.

Olycksfall sker något mer på särskilt boende än i omsorg i hemmet. Olycksfall på särskilt boende handlar främst om förflyttning av omsorgstagare eller skärsår (materiella ting). Fall i trappor har även förekommit.

Riskobservationer handlar om stress, arbetsbelastning, hög ljudnivå från omsorgstagare samt branddörr som stängs.

En tredjedel av de inrapporterade händelserna är inte klarmarkerade, de flesta är tillbud.

Inom verksamhetsområdet LSS är det få tillbud och olycksfall rapporterade.

Åtgärder

Rapporterade händelser diskuteras gemensamt på arbetsplatsträffar. Åtgärder vidtas och handlingsplaner upprättas som arbetsgruppen ska förhålla sig till. Händelser/olycksfall anmäls till arbetsmiljöverket och till AFA försäkring.

Ansvarig enhetschef har tillsammans med medarbetarna haft dialog på arbetsplatsträffar i frågor som handlar om arbetsmiljö och stress. Gemensamt hjälps man åt att prioritera arbetsuppgifterna utifrån prioriteringslista.

Omsorg i hemmet arbetar med åtgärder som vidtagits sedan tidigare inom arbetsmiljö. Detta handlar bland annat om att optimera schemaplaneringen för att medarbetare och omsorgstagare ska få det så bra som möjligt samt för att minska personalkontinuiteten. Våren 2024 delades omsorg i hemmet Hylte in i tre mindre arbetsgrupper. En grupp tar sig fram via gå- och cykelrundor.

Kommunrehab har utbildat kontinuerligt i förflyttningsteknik samt har handlett vid behov. Vissa enheter har haft handledning och stöttning av demensteamet. Utbildning i lågaffektivt bemötande har genomförts vid behov.

Fallolyckor i trappor har förekommit på särskilt boende. Åtgärder som vidtagits är halksskyddstejp.

Slitna däck på bilarna har förekommit. Egenkontroller har därför införts där bildäcken kontrolleras kontinuerligt av medarbetarna. Rutin och checklista är upprättad.

Tillbud som rör fastighet har anmälts vidare till Hyltebostäder.

Inför sommaren 2024 ändrade omsorgsförvaltningen veckovilan från 47 till 36 timmar, och som tidigare med 11 timmars dygnsvila, för att underlätta att få till bättre scheman.

Rätten till heltid pausades första juli 2024, då det fanns fler heltidsrader än vad det fanns behov av. Nackdelen är att det blivit svårare att rekrytera deltidstjänster.

Kompetensguiden (e-learning utbildning) har under hösten bytt namn till Smartskill. Det har inte varit några nya utbildningar under hösten. Medarbetare har istället kunnat komma ikapp med utbildningar som de missat.

Brandutbildning, förflyttning samt halkkörning (för de som kör i arbetet) genomförs vart tredje år. Utbildning i hjärt- och lungräddning har förekommit under året.

Några verksamheter har genomfört "Hälsa på arbetsplatsen" som är ett verktyg för att fånga upp ohälsa samt i större utsträckning arbeta främjande i enlighet med Hylte kommuns Hälso- och Friskvårdspolicy. Målsättningen är att öka frisknärvaron, synliggöra riskfaktorer på arbetsplatsen för att kunna förebygga detta samt öka hälsan, effektiviteten och kvalitén. Sjukfrånvaron är hög och varierar mellan verksamheter och över året. Förstadagssjukintyg har införts på vissa enheter där sjukfrånvaron varit hög.

Ledningssystemet kompassen finns att tillgå med egenkontroller. Sedan oktober 2024 har samtliga enheter på särskilt boende börjat väga matsvinnet en gång per månad samt dokumentera vad omsorgstagaren tycker om maten.

Enhetschefer och förvaltningschef följer KIA och sjuktal systematiskt. Sjuktalet redovisas varje månad i kompassen. Enhetschef har återkommande möten tillsammans med skyddsombud där man går igenom tillbud, olycksfall och sjukfrånvaro.

Enhetschefer redovisar sjuktal återkommande följt av kontinuerlig dialog med medarbetare. Gemensamt analyseras resultat och åtgärder skrivs ner i handlingsplaner. Den årliga medarbetarenkäten och enhetschefsenkäten är en viktig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Antalet KIA rapporter skiljer sig mellan enheterna. Enhetschef informerar på arbetsplatsträffar och uppmuntrar medarbetare till att det skrivs. Verksamheterna behöver få kontinuerlig utbildning om varför och hur KIA fylls i. Skyddsombud och facklig företrädare har stöttat enhetschefer i hantering av KIA.